

Pivotal® Handheld 5.9

Pivotal Handheld optimise le temps de travail de vos forces commerciales, les rendant ainsi plus productifs.

- **Travaillez en tous lieux, à tout moment**, que vous soyez dans une zone d'accès à un réseau sans-fil ou totalement déconnecté, dans des zones non couvertes ou interdites telles que les avions, les hôpitaux et les contrées rurales éloignées, avec Pivotal Handheld vous pouvez accéder à vos données client.
- **Continuez à travailler en déplacement**, en utilisant la richesse d'interface utilisateur de Pivotal Handheld pour naviguer ou mettre à jour rapidement vos données clients stockées localement sur votre RIM BlackBerry®, avec l'assurance d'un haut niveau de réactivité quel que soit l'endroit où vous soyez.
- **Accélérez vos cycles de ventes**, transmettez vos demandes de validation à votre Direction Commercial durant le processus de vente et accélérez ainsi la progression des affaires en cours vers l'étape suivante, voire vers sa signature, tout en restant sur le terrain !

Pour plus d'information sur Pivotal Handheld et sur les solutions proposées par Pivotal CRM pour répondre aux besoins particuliers de votre entreprise contactez-nous :
01 44 34 46 15

Cédric AUBRY, Account Development Representative

En déplacement, préparez vos réunions et contactez vos clients, réactualisez vos dossiers client où et quand vous le souhaitez et ne soyez plus jamais "injoignable".

Pivotal Handheld permet d'accéder aux données du client et aux fonctionnalités clé du processus de vente sur votre terminal mobile BlackBerry® Wireless Handheld™, que vous soyez ou non connecté à un réseau sans fil.

Augmentez votre productivité commerciale

Pour les commerciaux, la ressource la plus précieuse est le temps. Supposés investir l'essentiel de leur temps en situations de vente face à des décideurs, ils doivent se battre pour trouver le temps d'effectuer leurs tâches administratives, mettre à jour les informations de leurs comptes et préparer leurs réunions. Pour les commerciaux itinérants, toujours sur la route, la gestion efficace de leur temps relève du défi. Toute période d'indisponibilité affecte leur capacité à conclure une affaire en temps.

Pivotal Handheld est une application embarquée sur BlackBerry® offrant un accès rapide continu aux informations clés quelles que soient les possibilités d'accès réseau sans fil, l'étendue de la bande passante ou la qualité de connexion. Les commerciaux bénéficient ainsi de la possibilité de disposer d'une information complète à tout moment avant ou pendant leurs rendez-vous d'affaire et de sélectionner, avec le client, toutes les options possibles à chaque étape du processus de vente.

Pivotal Handheld permet d'optimiser la productivité et l'efficacité commerciale en fournissant aux équipes de vente mobiles un accès à l'information requise, en tous lieux et à tout moment. Les comptes clients peuvent ainsi être mis à jour en temps réel, et permettre aux utilisateurs mobiles de tirer parti des temps libre entre les rendez-vous client pour mettre à jour les données fraîchement recueillies plutôt que d'avoir à prolonger tardivement leur journée de travail pour les intégrer au CRM de leur entreprise.

Bénéficiez d'une Information actualisée

Les Directeurs Commerciaux ont besoin d'avoir une vision précise de l'état d'avancement de chacune des affaires en cours. Les retards de mise à jour du système CRM rendent difficile la réalisation de prévisions de vente ou le suivi de la performance des employés en termes de quotas en temps voulu. En outre, les affaires à délais critiques nécessitant l'approbation de la Direction peuvent se trouver inutilement retardées.

Avec un accès rapide et aisé aux fonctionnalités essentielles de Pivotal CRM à travers Pivotal Handheld, les commerciaux ont ainsi la possibilité d'effectuer les mises à jour des informations de leur portefeuille client pendant ou immédiatement après leurs rendez-vous, accélérant alors le flux d'information au sein de l'organisation. La Direction dispose ainsi d'informations chiffrées réactualisées sur chaque affaire leur permettant de donner leur approbation, d'encourager les ventes à chaque étape, et de clore l'affaire dans des délais réduits tout en gérant en souplesse leurs personnels commerciaux itinérants sans avoir à les contacter par téléphone, ce qui constitue une perte de temps inutile.

Encouragez l'adoption d'un outil CRM par les utilisateurs et améliorez votre retour sur investissement

Exploiter une application commerciale en mode mobile peut accroître les coûts supportés par une entreprise notamment en termes d'administration du système d'information et d'acquisition d'équipements coûteux (PC portables ou tablettes PC). En outre, l'industrie des télécommunications mobiles doit encore faire face à des difficultés croissantes comme l'insuffisance de couverture, de bande passante et de niveau de service, qui peuvent se traduire par des pertes de connexions et des baisses de performances - facteurs de frustration susceptibles de restreindre notablement les chances d'adoption par les utilisateurs.

Pivotal Handheld répond à ces réticences en utilisant une application hautement réactive, toujours en veille, résidant sur le dispositif client et surpassant les problèmes courants inhérents aux communications sans fil. Les forces commerciales mobiles peuvent ainsi continuer à travailler en toute transparence quel que soit leur trajet et indépendamment de la couverture cellulaire des systèmes de communication. Implémenté sur le dispositif RIM BlackBerry® - modèle standard sélectionné par une large majorité de commerciaux en Amérique du Nord pour l'échange des courriers électroniques en entreprise - Pivotal Handheld offre aux sociétés la possibilité d'améliorer le retour sur investissement réalisé dans l'installation de leur système CRM sédentaire, et ce, à moindre coût.



Optimisez la gestion des tâches de vos forces commerciales quelque soit l'état de la couverture cellulaire des systèmes de communication.

Caractéristiques Pivotal Handheld

Caractéristique	Description
Disponibilité hors-ligne	Assure le maintien de la productivité de vos équipes commerciales itinérantes. Pivotal Handheld est une application résidente sur BlackBerry. Ses fonctionnalités restent donc toujours disponibles pour les utilisateurs qu'ils soient ou non connectés au réseau.
Accès aux données à distance	Permet l'accès aux données clients contenues dans l'outil CRM Pivotal quelque soit le fournisseur de réseau de communication sans fil. Pour faciliter cet accès Pivotal Handheld utilise le Serveur BlackBerry Enterprise.
Fonctionnalités	Offre l'accès aux données concernant les sociétés, les contacts, les opportunités et les activités, et fournit la possibilité de personnaliser l'application pour inclure toute autre fonctionnalité dans le système CRM Pivotal, et ce, dès la mise en service.
Stockage Local des données	Stocke localement jusqu'à 40 000 enregistrements (en moyenne) par module de 32 Mo RAM pour faciliter la réponse de l'application. Les modifications aux données sont stockées localement et transmises au système CRM central lorsque la connexion au réseau cellulaire est rétablie.
Déploiement à distance	Assure à distance le déploiement de nouveaux utilisateurs, sans intervention physique de l'équipe informatique. Les utilisateurs mobiles peuvent demander le chargement initial de leurs données. Les changements d'application ultérieurs sont effectués via une opération similaire.
Kit de personnalisation	La personnalisation de l'application Pivotal Handheld se fait sans codage excessif à l'aide de la boîte à outils de personnalisation basée sur une interface d'utilisation graphique. Vous pouvez alors ajouter objets métier, logique et champs; définir les jeux de données pour les utilisateurs individuels; et modifier l'interface utilisateur ainsi que le flux applicatif. Toutes les personnalisations apportées au système Pivotal peuvent être retranscrites au niveau de l'application sur BlackBerry, permettant aux responsables de la personnalisation d'assurer une adaptation à 100% aux besoins spécifiques de chaque entreprise.
Sécurité des données	Garantit la sécurité des données mobiles. Pivotal Handheld s'appuie sur la plate-forme BlackBerry pour assurer l'encryptage des données, l'authentification d'application et la capacité à neutraliser un dispositif à distance. Il garantit aussi le respect des procédures de sécurité et la sécurisation des données sur le BlackBerry même lorsque ce dernier est déconnecté.
Interface conviviale	Consultation rapide des informations clés via une interface utilisateur riche; appel direct ou envoi d'un email à un contact du répertoire ; enregistrements clés pour accès rapide ; et amélioration de l'efficacité des forces commerciales mobiles.
Portabilité	Voyager léger sans limiter ses possibilités de contacter ses clients en cours de déplacement. Pivotal Handheld réside sur le RIM BlackBerry® (non inclus), un élégant assistant numérique/téléphone portable toujours opérationnel.

Système requis

	Equipement BlackBerry requis	Spécifications Serveur
Système(s) d'exploitation	BlackBerry OS 4.0 ou 4.1	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Windows 2000 Server et Advanced Server Service Pack 4 ▪ Windows 2003 Service Pack 1 Standard et Enterprise Server
Processeur & RAM	32 MB RAM	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Processeur 2.4-GHz Xeon™ (dual Xeon recommandé pour un déploiement au-delà de 200 unités BlackBerry) ▪ 2 GB RAM



France
Pivotal Corporation
94-96, rue Lauriston
75016 PARIS
01 44 34 46 15
caubry@pivotal.com

www.pivotal.fr

North America
Pivotal Corporation Inc. 858
Beatty Street
Suite 700
Vancouver, B.C.
Canada V6B 1 C1
1-877-748-6825

Optez pour Pivotal CRM avec Pivotal Handheld

Pour en savoir plus sur les solutions Pivotal CRM répondant à vos besoins spécifiques, contactez-nous dès maintenant !

Appelez Cédric AUBRY, *Account Development Representative* au **01 44 34 46 15** - caubry@pivotal.com

Vous pouvez également visiter notre site web: www.pivotal.fr

ou accéder à la communauté des utilisateurs et partenaires de Pivotal CRM : www.ClubPivotal.net